

PABLO ESTÉFANO ARROYO GARRIDO

AI Product Manager — Disponibilidad Remota

Querétaro, México · +52 (442) 365 3095 · pab.arroyo@outlook.com · **LinkedIn:**

www.linkedin.com/in/pablo-estefano-arroyo-garrido · **Portafolio:** <https://pablo-arroyo-product-manager.vercel.app/>

RESUMEN PROFESIONAL

Product Manager con más de 8 años en e-commerce, logística y operaciones omnicanal. Me especializo en el diseño y lanzamiento de productos tecnológicos de alto impacto en P&L. Resultados: **+\$2,500,000 USD en ventas y \$700,000 USD en ahorros operativos anuales**. Lideré squads multidisciplinarios y proyectos internacionales (EE. UU., Dinamarca, Brasil).

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Zebrands — AI Product Manager

Ago 2022 – Presente

- Diseñé y lancé un **Configurador 3D de Sofás**: en la categoría Web, el Configurador aportó \$300k USD en ventas; mientras que en Retail representó \$1,000,000 USD. — validación de product-market fit y adopción de venta de Sofás con planificador 3D (pionero en Latinoamérica).
- Lideré la estrategia para el lanzamiento de un **sistema de reseñas in-house** y planifiqué el apagado de la plataforma Yotpo, lo que aportó más de \$10,000 USD anuales de ahorro en licencias.
- Participé en la definición de un **MVP para integrar FedEx** con un WMS interno: automatizando la actualización de ~18,500 paquetes; reducción de errores manuales en 40% y ahorro de \$500,000 USD anuales.
- Implementé **estrategias de venta cruzada y upsell** que generaron \$450,000 USD verificados en ingresos adicionales.
- Rediseñé la experiencia del programa **“Recoger en Tienda”**, mejoré el funnel y contribuí con \$725,000 USD en ventas en un año.
- Diseñé la automatización para la **creación de catálogos e imágenes** para Paid Media (Google Merchant Center, Meta y TikTok), generando un ahorro de ~456 horas anuales.
- Creé un **sistema de creación de guías** para Logística, reduje tiempos por lote de 300 min a 25 min (ahorro operativo significativo); Diseñé la implementación de tracking automático con FedEx Brasil, lo que ahorró ~840 horas anuales a operaciones.

Tecnológico de Monterrey — Profesor de Gestión de Proyectos

Ago 2021 – Presente

- Imparto clases de **metodologías ágiles** (Scrum, Kanban) a estudiantes de Robótica y Mecatrónica; el 100% aplican los conocimientos en proyectos reales (ej.: colaboración con Coca-Cola FEMSA, Manchester Robotics).
- Diseñé **contenidos prácticos** para sprint planning, pruebas de aceptación de usuario y métricas con Power BI.

Natgas — Gerente de Proyectos de TI

Nov 2018 – Ago 2022

- Gestioné **presupuesto anual de \$420,000 USD**, entregando proyectos con un 95% de cumplimiento de plazo.
- Implementé automatizaciones (**RPA**) que redujeron tareas repetitivas en un 87%.
- Lideré equipos (**>20 ingenieros**); implementé sprints bisemanales y aumenté la eficiencia aproximadamente en 25%.

Consultor — Profesionales en Logística y Transporte

Jul 2017 – Oct 2018

- Asesoré a clientes como **Milacron, Cargill y Uber Freight** en la reducción de costos y optimización de inventarios.
- Realicé **análisis de mercado** en transporte terrestre (FTL, 3PL), detectando oportunidades de ahorro de 15–20% para clientes.

HABILIDADES CLAVE

- **Gestión de Producto:** roadmap, definición de MVP, priorización de backlog, historias de usuario, A/B testing.
- **Gestión de Proyectos:** Administración de riesgos, control de presupuesto, alineación de partes interesadas, metodologías ágiles/Scrum.
- **Stack Tecnológico:** Jira, Monday, ClickUp, Trello, Asana, Notion, Google Suite, Office 365, Google Antigravity, v0, Vercel, Roo Code, LLMs, Palantir, Power BI, Github.
- **Idiomas:** Español (nativo), Inglés (avanzado, TOEFL 593).

EDUCACIÓN, LOGROS & CERTIFICACIONES

- **Maestría en Tecnologías de la Información** — Tecnológico de Monterrey (2020–2022)
- **Licenciatura en Negocios Internacionales** — Tecnológico de Monterrey (2012–2017)
- Mención Honorífica por Excelencia (**GPA 4.0**) en Licenciatura y Maestría.
- **Desempeño Sobresaliente** en el Examen EGEL-TRADE (CENEVAL, 2017).
- **PMP** — Certificación Pendiente.